

Adres:  
37-700 Przemyśl  
ul. 3-go Maja 9

Adres do korespondencji:  
37-700 Przemyśl  
ul. Kosynierów 1/18

tel.: +48 53 53 53 847  
e-mail: marcin@marcinpachla.pl  
www: <http://marcinpachla.pl>



# Marcin Pachla

## Informacje osobiste

Stan cywilny: Kawaler

Wiek: 41

Miejsce urodzenia: Przemyśl

LinkedIn: <https://pl.linkedin.com/in/marcinpachla>

Facebook: <https://www.facebook.com/mpachla>

GoldenLine: <https://www.goldenline.pl/marcin-pachla/>

## Cel

### Podjęcie pracy

## Wykształcenie

1994 - 1998	Liceum Ogólnokształcące	Przemyśl
1989 – 1994	Technikum Elektroniczne im. prof. Janusza Groszkowskiego	Przemyśl

### specjalność

- Radiotechnika i telewizja

## Doświadczenie zawodowe

2010 - obecnie      CONTICA Solutions      Stalowa Wola

### ▪ Specjalista ds. sieci teleinformatycznych

Całkowita odpowiedzialność za działania w trzech podstawowych obszarach: sprzedaż, konfiguracja i support, szkolenia i konferencje. W szczególności obsługa i współpraca z obecnymi klientami firmy oraz aktywne pozyskiwanie nowych; współpraca z wykonawcami i integratorami, przygotowywanie ofert wraz z ich pełną kalkulacją oraz umów na warunkach najbardziej korzystnych dla firmy; regularne prowadzenie szkoleń handlowych dla klientów; regularne przygotowywanie raportów ze swojej działalności handlowej dla przełożonego oraz w razie potrzeby - innych działów firmy; uczestniczenie w wydarzeniach branżowych (np. targi, konferencje); współpraca z supportem producenta oraz inżynierami dedykowanymi na rynek polski (w języku angielskim), przygotowywanie prezentacji a także prowadzenie szkoleń, warsztatów produktowych oraz treningów konfiguracyjnych, opracowanie scenariuszy wdrożenia, symulacje i porównania z innymi rozwiązaniami, reagowanie na awarie, pomoc w zaawansowanych konfiguracjach, współtworzenie materiałów informacyjnych o produktach, aktualizacja firmowej strony www oraz profili w mediach społecznościowych.

2009 - 2010      Kazar Footwear Sp. z o.o.      Przemyśl

### ▪ Koordynator techniczno - operacyjny

Zarządzanie i koordynowanie działań w zakresie obsługi technicznej sieci sprzedaży (28 sklepów w całej Polsce). Działania operacyjne, polegające na tworzeniu standardów technicznych w sieci sprzedaży, rozwiązywanie kłopotów technicznych z zakresu funkcjonowania sklepów oraz z dziedziny IT, modernizacja i wymiana sprzętu komputerowego, nadzór nad infrastrukturą teleinformatyczną, proces przygotowania do otwarcia nowych sklepów, koordynowanie poszczególnymi komórkami w centrali pod kątem sieci sprzedaży.

2006 - 2009 Kazar Footwear Sp. z o.o. Przemysł

▪ **Koordynator działu logistyki**

Zarządzanie i koordynowanie działań w zakresie obsługi logistyczno-towarowej sieci sprzedaży (28 sklepów w całej Polsce), analiza zatowarowania, oraz sprzedaży, nadzór nad magazynem centralnym oraz wysyłką towarów, współpraca z firmami przewozowymi, zarządzanie łańcuchem dostaw, bieżące wsparcie z zakresu IT, nadzór nad nowo otwieranymi sklepami.

2006 - 2006 Wyższa Szkoła Gospodarcza Przemysł

▪ **Serwisant sprzętu komputerowego**

Stały nadzór nad sprzętem komputerowym oraz oprogramowaniem, usuwanie usterek sprzętowych i programowych oraz konserwacja sprzętu komputerowego, opieka nad sprzętem biurowym, oraz jego bieżąca naprawa oraz konserwacja, zarządzanie siecią komputerową i telefoniczną (obsługa centrali, bilingi, usterki), projekt, wykonanie oraz aktualizacja strony internetowej, skład DTP, oraz obsługa graficzna wydawnictwa przy szkole

2004 - 2005 "ATHENA" Centrum Językowe s.c. Przemysł

▪ **Pełnomocnik**

Organizacja szkoły językowej, nawiązywanie i utrzymywanie kontaktów z klientem, realizacja planów taktyczno - marketingowych, bezpośrednia obsługa organizacyjna klienta, sporządzanie wszelkiego typu dokumentacji, zawieranie umów handlowych, aranżacja biura oraz sal szkolnych, obsługa urządzeń biurowych i kasy fiskalnej, kampanie promocyjne i marketingowe.

2003 - 2004 "MEX Sp. J" Autoryzowany Przedstawiciel „IDEA” Przemysł

▪ **Konsultant ds. handlowych (PDS)**

Nawiązywanie i utrzymywanie kontaktów z klientem, realizacja planów sprzedażowych oraz taktyczno - marketingowych, bezpośrednia obsługa sprzedażna i posprzedażna klienta, sporządzanie wszelkiego typu dokumentacji, znajomość procedur związanych z procesem sprzedaży (PTK CENTERTEL – operator sieci IDEA), analiza sprzedaży i stanu magazynowego, zawieranie umów handlowych, aranżacja ekspozycji, obsługa urządzeń biurowych i kasy fiskalnej, kampanie promocyjne i marketingowe.

2002 - 2003 "TELMAR" Systemy telekomunikacyjne Przemysł

▪ **Specjalista ds. handlowych**

Przygotowanie do otwarcia i otworzenie nowego salonu sprzedaży telefonów GSM. Zorganizowanie stanowiska sprzedaży, wystroj ekspozycji, budowa lokalnej bazy kontrahentów. Sprzedaż bezpośrednia i pośrednia, obsługa klientów hurtowych oraz detalicznych. Nawiązywanie i utrzymywanie kontaktów z klientem, sprzedaż eksportowa, TAX FREE, SAD, obsługa serwisowa (w tym usuwanie blokad SIMLOCK) oraz bezpośrednia obsługa sprzedażna i posprzedażna klienta, sporządzanie wszelkiego typu dokumentacji, znajomość procedur związanych z procesem sprzedaży, analiza sprzedaży i stanu magazynowego, zawieranie umów handlowych, aranżacja ekspozycji, obsługa urządzeń biurowych i kasy fiskalnej, reklama i marketing. Przygotowanie, publikacja i opieka nad stroną WWW firmy. Prowadzenie kawiarenki internetowej, serwisowanie sprzętu, sieci komputerowej oraz oprogramowania.

2001 - 2002 "MODEX" Sieć Sprzedaży GSM Przemysł

▪ **Specjalista ds. sprzedaży**

Nawiązywanie i utrzymywanie kontaktów z klientem, obsługa serwisowa oraz bezpośrednia obsługa sprzedażna i posprzedażna klienta, sporządzanie wszelkiego typu dokumentacji, znajomość procedur związanych z procesem sprzedaży (POLKOMTEL GSM), analiza sprzedaży i stanu magazynowego, zawieranie umów handlowych, aranżacja ekspozycji, obsługa urządzeń biurowych i kasy fiskalnej, reklama i marketing.

	1999 - 2001	Biuro Reklamy "Solus"	Przemyśl
	▪ <b>Specjalista ds. reklamy</b> Samodzielne prowadzenie oddziału biura, bezpośredni nadzór realizacją przyjętego zamówienia, wykonywanie projektów komputerowych, opracowanie graficzne reklam, folderów, listów firmowych, wizytówek, logo, nadruki na materiałach powierzonych (sitodruk, tampodruk), wyceny, negocjowanie umów, prowadzenie rozliczeń finansowych, współpraca z centralą za pomocą internetu.		
	1996 - 1999	A. H. "Inter-Profit" s.c.	Przemyśl
	▪ <b>Magazynier</b> Znajomość zasad gospodarki magazynowej, przyjmowanie towaru, nadzór nad właściwym składowaniem i wydawaniem towaru, wypisywanie dokumentów magazynowych, obsługa wózka widłowego, dbałość o właściwe wykorzystanie powierzchni magazynowej (1000m <sup>2</sup> )		
<b>Prace sezonowe</b>	2006	Wydawnictwo „KAMENA”	Przemyśl
	▪ grafik komputerowy, operator DTP (umowa o dzieło)		
	2003	Farma rolnicza	Soss - Austria
	▪ praca zarobkowa – winobranie		
	2001	Farma rolnicza	Aarle Rixter - Holandia
	▪ praca zarobkowa – zbiór truskawek		
<b>Języki</b>	Język polski – ojczysty		
	Język angielski – średnio zaawansowany (biegłe czytanie tekstów ze zrozumieniem, ze szczególnym uwzględnieniem terminologii komputerowej, podstawowa umiejętności komunikowania się, w ostatnich 5 latach używany w firmie regularnie)		
	Język rosyjski – podstawowy (dobra znajomość w mowie i piśmie, nie używany od ukończenia szkoły)		
<b>Zainteresowania</b>	Muzyka, grafika komputerowa, film, teatr, książki.		
<b>Kwalifikacje dodatkowe</b>	▪ Prawo jazdy kategorii A,B		
	▪ Biegła obsługa komputera, doskonała znajomość systemów Windows (XP, 7, 8, 10, SBS, Server)		
	▪ Znajomość systemu LINUX (MINT, KALI, Ubuntu)		
	▪ Biegła znajomość programów typu "office" – Word, Excell, Access		
	▪ Doskonała znajomość programów z dziedziny DTP np.: Corel, Adobe, Quark		
	▪ Obsługa programów handlowych i magazynowych (Symfonia Handel, Ewidencja Towarów, WF- MAG, Subiekt, Frontier)		
	▪ Biegła znajomość zagadnień związanych z sieciami, sieci rozproszone, VPN, wireless		
	▪ Świadczenie pre-selling suport. Realizacja projektów aż do wdrożenia.		
	▪ Znajomość HTML, CSS, JAVA Scripts		
	▪ Umiejętność tworzenia witryn internetowych, bannerów reklamowych (w tym animacji), formularzy, itp.		

Adres:  
37-700 Przemyśl  
ul. 3-go Maja 9

Adres do korespondencji:  
37-700 Przemyśl  
ul. Kosynierów 1/18

tel.: +48 53 53 53 847  
e-mail: marcin@marcinpachla.pl  
www: <http://marcinpachla.pl>

	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Podstawy php, oraz znajomość systemów CMS i sklepów internetowych (Wordpress, Joomla, Zen-Cart)</li><li>▪ Zainteresowanie rynkiem IT oraz e-commerce</li><li>▪ Znajomość branży telekomunikacyjnej (GSM)</li><li>▪ Rozległa wiedza na temat polskich operatorów GSM</li><li>▪ Obsługa klientów, prowadzenie samodzielnego biura</li><li>▪ Rozliczenia finansowe i działania windykacyjne</li><li>▪ Działania reklamowe i marketingowe</li><li>▪ Przygotowanie zapytań ofertowych, instalacje testowe</li><li>▪ Znajomość rynku usług kurierskich i spedycyjnych w obrocie krajowym i zagranicznym</li><li>▪ Znajomość funkcjonowania dużych obiektów handlowych</li></ul>
<b>Portfolio</b>	Własna strona internetowa: <a href="http://marcinpachla.pl/">http://marcinpachla.pl/</a>
<b>Działalność ochotnicza</b>	„Mąż zaufania” podczas wyborów samorządowych w 2002 roku.
<b>Hobby</b>	Zagadnienia komputerowe, internet, grafika komputerowa
<b>Odbyte szkolenia</b>	2015 – Kurs Barracuda Network NG Firewall Engineer realizowany w firmie Kappa Data (Belgia)  2014 – Kurs LANCOM Wireless Specialist realizowany w firmie LANCOM Systems (Niemcy)  2012 – Kurs CCENT/CCNA realizowany w Cisco Network Academy przy Politechnice Rzeszowskiej  2008 – Szkolenie „Team Building” - zarządzanie zespołem ludzkim zrealizowane w firmie Demos Polska  2004 – Szkolenie z obsługi programu People Soft, do obsługi klientów sieci IDEA (CRM – Customer Relationship Management)  2003 – Szkolenie wstępne przygotowujące do pracy w salonie firmowym IDEA
<b>Certyfikaty</b>	2015 – Barracuda Network NG Firewall Engineer  2014 – LANCOM Certified Specialist  2012 – CCENT (Cisco Certified Entry Network Technician)